

Oplader bij oplaadbare hoortoestellen?

Zo zit het met de vergoeding

26 Februari 2026

*Belangrijk uitgangspunt: ieder hoortoestel moet **gebruiksklaar** worden afgeleverd. Dat betekent: het toestel werkt direct en wordt geleverd met wat nodig is om het te gebruiken, zoals **batterijen** of **opladaapparaat** (als het toestel oplaadbaar is).*

Vragen & antwoorden

1. Wanneer bestaat recht op een vergoeding voor een oplaadbaar hoortoestel, inclusief oplader?

Hiervoor moet aan deze twee punten zijn voldaan:

1. Het gaat om een oplaadbaar hoortoestel binnen de **voor de verzekerde aan de hand van het Hoorprotocol vastgestelde categorie** (categorie 1 t/m 5 of buitencategorie), en:
2. De audicien biedt binnen de voor de verzekerde vastgestelde categorie ook **oplaadbare toestellen aan en de zorgverzekeraar** geeft zijn verzekerden binnen de categorie keuzevrijheid tussen toestellen met batterijen en oplaadbare toestellen.

Alleen als aan deze twee punten is voldaan, hoort de oplader bij het “gebruiksklaar afleveren” van het toestel en valt de oplader binnen de vergoeding.

Let op: voor het vergoeden van hoortoestellen met de daarbij behorende opladers vanuit de basisverzekering geldt dat de verzekerde altijd een eigen bijdrage van 25% betaalt.

2. Wat betekent “gebruiksklaar afleveren”?

Dat verzekerde het hoortoestel direct kan gebruiken. Bij een toestel op batterijen hoort dan een (eerste) set batterijen. Bij een oplaadbaar toestel hoort dan een accu/oplaadvoorziening, inclusief de oplader.

3. Wie betaalt vervanging van batterijen, accu of oplader later?

Kosten van normaal gebruik zijn voor rekening van de verzekerde (zoals stroom, nieuwe accu, nieuwe batterijen, nieuwe oplader).

4. Klopt het dat zorgverzekeraars de oplader van een oplaadbaar toestel alleen hoeven te vergoeden als er een medische noodzaak is voor een oplaadbaar hoortoestel?

Nee, voor het oplaadbare hoortoestel gelden de twee criteria die bij vraag 1 genoemd zijn als vergoedingscriteria. De eis van een aparte ‘medische noodzaak’ voor de oplader, zoals bijvoorbeeld het niet kunnen verwisselen van batterijen door een aandoening als Parkinson, volgt niet uit wet- en regelgeving. Anders gezegd: als het oplaadbare hoortoestel akkoord is bevonden, hoort de oplader daar ook bij. Let op: bij deze vergoeding geldt een eigen bijdrage van 25%.

De twee vergoedingscriteria waar bovenstaande tekst aan refereert, zijn:

1. De verzekerde is ‘redelijkerwijs aangewezen op een hoortoestel’;
2. de zorgverzekeraar laat de verzekerde binnen de voor die verzekerde aan de hand van het Hoorprotocol vastgestelde categorie (categorie 1 t/m 5 of buitencategorie) de keuze tussen toestellen met batterijen en oplaadbare toestellen. Als aan deze twee punten is voldaan, hoort de oplader bij het “gebruiksklaar afleveren” van het toestel en valt de oplader binnen de vergoeding.

5. Mag een verzekeraar de oplader apart op doelmatigheid beoordelen?

Nee, het ‘opknippen’ van het oplaadbare toestel en de bijbehorende oplader past niet bij het uitgangspunt dat ieder hoortoestel “gebruiksklaar” moet worden afgeleverd.

In de praktijk: wat wordt in welke situatie vergoed?

Algemene tip voor iedere verzekerde: heb je een offerte gekregen van je hoorwinkel / audicien? Check dan bij je verzekeraar welk bedrag je onder aan de streep zelf moet betalen. Dat kan vervelende verrassingen voorkomen.

Situatie 1: verzekerde mag van de zorgverzekeraar in de voor hem/haar vastgestelde categorie kiezen tussen batterij en oplaadbaar. Wat wordt vergoed?

- Bij keuze voor toestel met batterij: hoortoestel inclusief batterijen;
- Bij keuze voor oplaadbaar toestel: hoortoestel inclusief accu/oplader.
- Let op! De wettelijke eigen bijdrage van 25% blijft gelden.

Let op: opname van een hoortoestel in de landelijke hoortoestellen-database betekent niet dat zorgverzekeraars verplicht zijn dat toestel te contracteren voor hun verzekerden. Alleen toestellen waarover de verzekeraar contractafspraken heeft gemaakt met de audicien, komen voor vergoeding in aanmerking.

Situatie 2: verzekerde zit in een van de categorieën 1 t/m 5 en de verzekeraar heeft in de desbetreffende categorie met de audicien alleen afspraken gemaakt over toestellen op batterijen.

Verzekerde krijgt een vergoeding voor de door de verzekeraar aangewezen toestel(len) in de vastgestelde categorie, inclusief batterijen (eerste set). Kiest verzekerde toch zelf voor een oplaadbaar toestel binnen die categorie, dan ontstaat een andere situatie. De verzekeraar biedt in deze categorie geen oplaadbare toestellen aan. In principe bestaat er dan dus ook geen recht op vergoeding van de oplader.

Er zijn verzekeraars die de mogelijkheid bieden om een bijbetaling te doen voor het prijsverschil tussen een wél aangewezen toestel met batterijen en het zelf gekozen toestel met oplader. Maar niet alle verzekeraars bieden die mogelijkheid.

Het is dus belangrijk dat verzekerden in deze situatie bij hun verzekeraar navragen wat ze precies zelf moeten betalen en wat eventueel vergoed wordt.

Situatie 3: verzekerde zit in een van de categorieën 1 t/m 5, maar kiest zelf voor een hoortoestel uit de 'buitencategorie'.

De verzekerde voldoet niet aan de twee onder vraag 1 genoemde vergoedingsvoorwaarden. In principe bestaat er dan dus geen recht op vergoeding.

Er zijn verzekeraars die de mogelijkheid bieden om een bijbetaling te doen voor het prijsverschil tussen een wél aangewezen toestel in de categorie waarin verzekerde is ingedeeld, en het zelf gekozen 'buitencategorie' toestel. Maar niet alle verzekeraars bieden die mogelijkheid.

Het is dus belangrijk dat verzekerden in deze situatie bij hun verzekeraar navragen wat ze precies zelf moeten betalen en wat eventueel vergoed wordt.

Situatie 4: verzekerde is aangewezen op een buitencategorie hoortoestel

Zolang verzekerde voldoet aan alle twee de vergoedingsvoorwaarden (zie vraag 1), heeft hij of zij recht op vergoeding van het hoortoestel inclusief batterijen of -bij een oplaadbaar toestel- inclusief accu/oplader. Dat geldt dus ook voor verzekerden die volgens het Hoorprotocol zijn aangewezen op een hoortoestel uit de buitencategorie.