<naam zorgverzekeraar>

t.a.v. Afdeling klachten

<adres zorgverzekeraar>

<postcode en plaats zorgverzekeraar>

<Je woonplaats> , 28 maart 2025

Betreft: klacht/verzoek heroverweging

Beste lezer,

Op <datum> kreeg ik van <Zorgverzekeraar> aanmaning. Hierin staat dat ik de premie voor de maand <maand, jaar > en het eigen risico niet op tijd heb betaald. Ook niet nadat een betalingsherinnering is gestuurd. Hiermee ben ik het niet eens.

Op <datum> stuurde <Zorgverzekeraar> mij een rekening om de premie te betalen. Ik moest betalen vóór <datum>. Helaas is dat niet gelukt. Op <datum> ontving ik een betalingsherinnering. Daarna heb ik meteen betaald. Bij mijn betaling heb ik ‘<omschrijving/betalingskenmerk>’ vermeld. Een kopie van mijn

rekeningafschrift stuur ik mee. Hierin ziet u dat ik de premie heb betaald.

Op <datum> stuurde <Zorgverzekeraar> mij een rekening om het eigen risico <jaar> te betalen. Het ging om een bedrag van <€bedrag>. Op <datum> ontving ik een betalingsherinnering. Daarna heb ik het bedrag meteen betaald. Bij mijn betaling heb ik ‘<omschrijving/betalingskenmerk>’ vermeld. Een kopie van mijn rekeningafschrift stuur ik mee. Hierin ziet u dat ik het eigen risico heb betaald.

Ik vraag u te bevestigen dat ik de rekeningen heb betaald

Uw schriftelijke reactie ontvang ik graag binnen 4 weken

Met vriendelijke groet,

<Je naam>

<Je adres>

<Je postcode en woonplaats>

<Je polisnummer>