<naam zorgverzekeraar>

t.a.v. Afdeling klachten

<adres zorgverzekeraar>

<postcode en plaats zorgverzekeraar>

<Je woonplaats> , 31 maart 2025

Betreft: klacht/verzoek heroverweging

Beste lezer,

Op <datum> kreeg ik van <naam zorgverzekeraar> een brief. Daarin stond dat de rekening van mijn tandarts niet wordt vergoed. Ik ben het daarmee niet eens.

De rekening van mijn tandarts is voor het plaatsen van een kroon (code R24). Ik heb de aanvullende verzekering Compleet. In artikel 12 van de verzekeringsvoorwaarden staat dat de vergoeding voor een kroon (code R24) maximaal € 250,- is. Voordat ik naar de tandarts ging, heb ik gebeld met uw klantenservice. Dat was op 30 augustus 2024. Mij is toen ook verteld dat ik maximaal € 250,- krijg voor een kroon.

Daarom vraag ik u om alsnog een vergoeding van € 250,- toe te kennen.

Graag ontvang ik binnen 4 weken uw schriftelijke antwoord.

Met vriendelijke groet,

<Je naam>

<Je adres>

<Je postcode en woonplaats>

<Je polisnummer>