

# Zo werkt de Geschillencommissie Zorgverzekeringen

Het overgrote deel van de klachten die SKGZ ontvangt, worden bemiddeld door de Ombudsman Zorgverzekeringen. Maar je kunt je klacht ook indienen bij de Geschillencommissie Zorgverzekeringen. De Geschillencommissie bemiddelt niet zoals de Ombudsman dat doet, maar beoordeelt of de zorgverzekeraar de polisvoorwaarden en wetgeving correct heeft toegepast.

Om tot een zorgvuldige uitspraak te komen, luisteren we naar beide partijen en bestuderen we alle stukken. Pas daarna hakken we een knoop door. De uitspraak is bindend: beide partijen moeten zich eraan houden. Uitspraken worden geanonimiseerd op onze website gepubliceerd, zodat ook anderen hiervan kunnen leren.

De procedure is laagdrempelig en kost € 37,-. Als je (deels) gelijk krijgt, ontvang je dit bedrag terug.

## De stappen

