



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN



Handleiding SKGZ-berichtenbox

De SKGZ-berichtenbox is het snelle en beveiligde elektronische alternatief voor de post op papier. In uw SKGZ-berichtenbox kunt u berichten en dossierstukken ontvangen en downloaden. U ontvangt een e-mail als er een nieuw bericht in uw SKGZ-berichtenbox staat. Op deze manier mist u niets!

Zodra u in het klachtenformulier heeft aangegeven dat u digitaal wilt communiceren vult u een e-mail adres en mobiel telefoonnummer in. Zodra deze gegevens bij ons binnen zijn ontvangt u onderstaande e-mail met uw gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord.



ombudsman en geschillencommissie zorgverzekeringen

Geachte heer/mevrouw,

Uw account voor de SKGZ-berichtenbox is aangemaakt!

Met uw persoonlijke inloggegevens kunt u berichten van de SKGZ downloaden, opslaan of printen.

Uw persoonlijke inloggegevens:

Uw gebruikersnaam	: (e-mailadres)
Uw wachtwoord	: xxxxxxxxxx

Uw mobiele telefoonnummer : 06 - xxx xxx xx

Berichten van de SKGZ ontvangen en lezen

- Als er een bericht voor u is, ontvangt u een e-mail waarin u kunt klikken om naar dit bericht te gaan.
- U logt in met bovenstaande gegevens.
- Na het inloggen ontvangt u een sms bericht met een 6-cijferige code.
- Voer deze code in en u kunt het bericht openen.

Zodra de SKGZ u een e-mail stuurt krijgt u een e-mail zoals hieronder weergegeven:



ombudsman en geschillencommissie zorgverzekeringen

Geachte heer/mevrouw,

U heeft een bericht met documenten ontvangen in uw digitale SKGZ-berichtenbox. Deze documenten blijven tot **6 februari 2018 09:00 uur** beschikbaar. Daarna worden ze om veiligheidsredenen verwijderd. Wij raden aan om de berichten te downloaden, op te slaan en eventueel te printen. Om dit bericht te kunnen lezen en de documenten te kunnen downloaden, volgt u deze stappen:

- Klik op de oranje knop 'Ga naar uw bericht';
- U logt in met uw gebruikersnaam en wachtwoord;
- U voert de gevraagde code in;
- U komt terecht in de beveiligde SKGZ-berichtenbox.

[Ga naar uw bericht >](#)



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN

Als u op 'Ga naar uw bericht' klikt krijgt u onderstaand scherm te zien:



SKGZ-berichtenbox

U heeft een bericht ontvangen van de SKGZ. Om dit beveiligde bericht te openen, doorloopt u de volgende stappen:

- 1 Log in met uw e-mailadres en wachtwoord;
- 2 Voer de code in die u via sms ontvangt;
- 3 Bekijk uw bericht.

verder >

Wanneer u op 'verder' klikt komt u in onderstaand scherm:



1

2

3

Inloggen

Log in met het e-mailadres dat u aan de SKGZ heeft doorgegeven. Het wachtwoord heeft u per e-mail van ons ontvangen. Weet u uw wachtwoord niet meer? Dan kunt u een [nieuw wachtwoord opvragen](#).

E-mailadres

Wachtwoord

[Ik ben mijn wachtwoord vergeten >](#)

verder >

Hier kunt u uw gebruikersnaam en wachtwoord invullen. Mocht u uw wachtwoord vergeten zijn dan kunt u op 'ik ben mijn wachtwoord vergeten' klikken. Zodra u uw gegevens heeft ingevuld klikt u op 'verder'.



1

2

3

SMS-code

Via SMS ontvangt u op het mobiele nummer dat is geregistreerd bij uw account een code.

Ontvangt u geen code? Neem dan [contact](#) met ons op.

Voer de via SMS ontvangen code in:

[verder >](#)

U kunt nu uw SMS code invullen. De SMS met bijbehorende code ziet er als volgt uit:



Wanneer u de SMS code invult en op 'verder' klikt, ziet u het bericht van de SKGZ. U kunt dit bericht openen, downloaden en opslaan. Het bericht blijft **vier weken** beschikbaar via de link uit de e-mail. Wilt u het bericht langer raadplegen, sla het bericht dan op uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon op.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Of loopt u tegen problemen aan? Neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zijn op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 bereikbaar op telefoonnummer 088 900 69 00.