



**Ik heb een probleem met
mijn zorgverzekeraar.
Wat nu?**

Zo helpt de SKGZ je op weg.

skgz

Ombudsman
Geschillencommissie
Zorgverzekeringslijn

1

Dien een klacht in bij je zorgverzekeraar.

Je zorgverzekeraar kijkt dan opnieuw naar jouw probleem.

Heb je een vraag over het indienen van deze klacht? Bel ons dan op **088 900 6900**.

Tip!

Vraag je zorgverzekeraar om een reactie per brief of mail. Dan ligt de reactie vast. Hierdoor kan de SKGZ je klacht beter behandelen als dat nodig is.

2

Lost dat je probleem niet op?

Stuur dan een kopie van je klacht en de reactie van je zorgverzekeraar naar de SKGZ.

Dit kan:

Digitaal

Via [skgz.nl/klacht-indienen](https://www.skgz.nl/klacht-indienen)

Per post

Vraag je klachtenformulier aan door te bellen naar **088 900 6900**.

Deze krijg je dan thuisgestuurd.

Klachtbehandeling bij de SKGZ

- Een laagdrempelig alternatief voor de rechter
- Je mag zelf het woord doen
- Bemiddeling is gratis
- Behandeling van een geschil kost €37

Heb je een vraag of opmerking?

Kijk op www.skgz.nl/contact of bel ons op 088 900 6900.

Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur.