

Toestemmingsverklaring

Met dit formulier geeft u de SKGZ toestemming om uw persoonsgegevens en uw gezondheidsgegevens te verwerken.

Dit formulier geldt voor de klacht met het SKGZ-dossiernummer

Mijn gegevens

Meneer

Mevrouw

X

Voorletter(s) en achternaam

Adres en huisnummer

Postcode en plaats

Geboortedatum

Toestemming

Ja

Ik geef de SKGZ toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken. Dit geldt ook voor de gegevens over mijn gezondheid, als de klacht daarover gaat. Ook mag de SKGZ deze gegevens opvragen bij mijn ziektekostenverzekeraar. Dit alles mag de SKGZ alleen doen als het nodig is om de klacht te behandelen volgens de wet en het reglement.

Nee

Ik geef de SKGZ geen toestemming om mijn persoonsgegevens en de gegevens over mijn gezondheid te verwerken. Ik weet dat de ombudsman dan niet bemiddelt in de klacht. Ook doet de geschillencommissie geen uitspraak.

Handtekening

Datum

Uw handtekening

Indien van toepassing. Handtekening ouder, voogd, curator, mentor of bewindvoerder

Naam

Stuur dit formulier naar: SKGZ, Antwoordnummer 5518, 3700 VB Zeist (geen postzegel nodig)



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN

Meer uitleg

Waarom heeft de SKGZ uw toestemming nodig?

De SKGZ heeft een klacht ontvangen over uw ziektekostenverzekeraar. In die klacht staan uw persoonsgegevens. Als de klacht daarover gaat, staan er ook gegevens over uw gezondheid in. De SKGZ verwerkt deze gegevens. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij uw gegevens opslaan, opzoeken of aanpassen. Ook delen we uw gegevens met uw verzekeraar. Want het is een eis van de overheid dat de verzekeraar op de klacht kan reageren. Alleen dan kan de ombudsman bemiddelen of de geschillencommissie een uitspraak doen. De gegevens over uw gezondheid mogen wij alleen verwerken als u daarvoor toestemming geeft. Dat staat in de wet.

Waar geeft u toestemming voor?

Toestemming

Ja

Ik geef de SKGZ toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken. Dit geldt ook voor de gegevens over mijn gezondheid, als de klacht daarover gaat. Ook mag de SKGZ deze gegevens opvragen bij mijn ziektekostenverzekeraar. Dit alles mag de SKGZ alleen doen als het nodig is om de klacht te behandelen volgens de wet en het reglement.

De SKGZ mag mijn gegevens en gezondheidsgegevens:

- gebruiken om de klacht te behandelen;
- opvragen bij de ziektekostenverzekeraar;
- delen met de ziektekostenverzekeraar. Zo kan de verzekeraar reageren op de klacht;
- delen met Zorginstituut Nederland. Zo kan het Zorginstituut wettelijk verplicht advies geven.

Geeft u toestemming en bedenkt u zich later? Dan mag u de toestemming altijd weer intrekken.

Let op: dat betekent dat u alleen algemene informatie krijgt. De ombudsman bemiddelt niet en de geschillencommissie doet geen uitspraak over de klacht.

Nee

Ik geef de SKGZ geen toestemming om mijn persoonsgegevens en de gegevens over mijn gezondheid te verwerken.

De SKGZ gaat zorgvuldig met uw gegevens om

De SKGZ is door de minister van Financiën en de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen als geschilleninstantie. Dat betekent dat de SKGZ voldoet aan de kwaliteitseisen van de overheid.

Wij gebruiken uw gegevens alleen om de klacht te behandelen. Dat doen we volgens de regels in de wet en ons reglement. Dit reglement is door de minister goedgekeurd.

Uw privacy

Uiterlijk **twee jaar** na het laatste contact over de klacht, vernietigen wij uw gegevens.

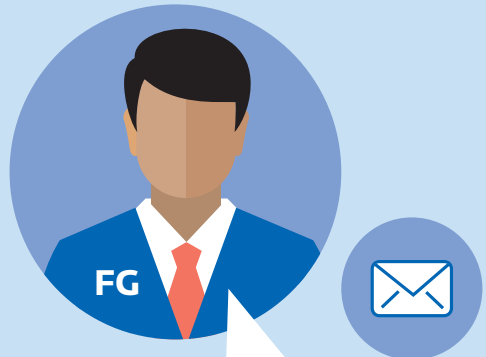


U heeft het **recht om uw gegevens in te zien**, te wijzigen, het gebruik te beperken, over te dragen of te laten verwijderen.

In de **privacyverklaring op skgz.nl** leest u meer over het verwerken van persoonsgegevens.



De SKGZ heeft een **functionaris voor gegevensbescherming (FG)**. De FG ziet erop toe dat de SKGZ zich aan de privacyregels houdt. Bij de FG kunt u ook terecht met vragen over uw privacyrechten.



SKGZ t.a.v. FG,
Antwoordnummer 5518,
3700 VB Zeist (geen postzegel nodig).
Of mail naar: fg@skgz.nl.

Bent u niet tevreden met de manier waarop de SKGZ met uw privacy omgaat? En u komt er met de SKGZ niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wie zet een handtekening?

U zet zelf uw handtekening. Het gaat namelijk om uw gegevens. Dus u bepaalt wat ermee gebeurt. Heeft u een advocaat of iemand anders die u helpt bij de klacht? Dan mag deze persoon geen handtekening zetten.

Er zijn enkele uitzonderingen. Bent u jonger dan 16 jaar? Dan zet uw ouder of voogd een handtekening. Of heeft u een curator, bewindvoerder of mentor? Dan zet hij of zij een handtekening.

Uw handtekening

Handtekening ouder, voogd, curator, mentor of bewindvoerder

Naam

Bent u als ouder, voogd, curator, bewindvoerder of mentor betrokken bij een klacht over een ziektekostenverzekeraar? Dan krijgt de SKGZ ook gegevens over u. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Deze gegevens verwerkt de SKGZ alleen om de klacht te behandelen volgens de regels in de wet en ons reglement. Hiervoor hoeft u niet apart toestemming te geven.

Persoonsgegevens die de SKGZ ook verwerkt

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die terug te leiden zijn naar u als persoon. Denk bijvoorbeeld aan uw naam, uw telefoonnummer of het IP-adres van uw computer.



We zetten de gegevens die wij van u ontvangen in ons **digitale klachtsysteem**.



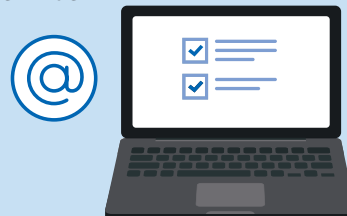
U kunt alle berichten over de behandeling van uw klacht ontvangen in de **SKGZ-berichtenbox**.

We hebben contact met u via de **post**, de **telefoon** of de **mail**.



We laten het u en de verzekeraar weten als wij de **klacht niet behandelen**.

We **mailen een vragenlijst** over wat u van de behandeling van de klacht vindt.



In de **privacyverklaring op skgz.nl** leest u meer over het verwerken van persoonsgegevens.



Voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor deze doelen hoeft u geen toestemming te geven. Wilt u niet dat wij uw gegevens hiervoor verwerken? Dan heeft u het recht om bezwaar te maken. Wij laten u dan binnen 4 weken onze beslissing weten.

Wilt u uw toestemming intrekken of bezwaar maken tegen het verder verwerken van uw gegevens?



Stuur een brief naar:
SKGZ t.a.v. directie,
Antwoordnummer 5518,
3700 VB Zeist (geen postzegel nodig)



Of mail naar:
privacy@skgz.nl

Heeft u een vraag of opmerking? Bel ons dan op 088 900 6900



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN