



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN

**Ik heb een
probleem met mijn
zorgverzekeraar.
Wat nu?**

**Zo helpt de SKGZ
u op weg.**

Dit zijn de eerste stappen

1 Dien een klacht in bij uw zorgverzekeraar. Die kijkt dan opnieuw naar uw probleem.

Lost dat uw probleem niet op?

2 Stuur dan een kopie van uw klacht en de reactie van uw zorgverzekeraar naar de SKGZ. Dit kan:

Digitaal

Via skgz.nl/klacht-indienen

Per post

Vraag uw klachtenformulier aan door te bellen naar 088 900 6900. Deze krijgt u dan thuisgestuurd.

Heeft u een vraag over het indienen van deze klacht? Neem dan contact met ons op **088 900 6900**.

Tip!

Vraag uw zorgverzekeraar om een reactie per brief of mail. Dan ligt de reactie vast. Hierdoor kan de SKGZ uw klacht beter behandelen.

Klachtbehandeling bij de SKGZ

- Een laagdrempelig alternatief voor de rechter
- U mag zelf het woord doen
- Bemiddeling is gratis
- Behandeling van een geschil kost €37

Heeft u een vraag of twijfelt u?

Neem dan contact met ons op **088 900 6 900** of info@skgz.nl.

Kijk op www.skgz.nl voor meer informatie.



SKGZ



OMBUDSMAN EN GESCHILLENCOMMISSIE ZORGVERZEKERINGEN